


Manual de instrucciones de la aplicación ratiotherm C.M.I.

info@ratiotherm.de

La aplicación ratiotherm C.M.I.: acceso rápido y sencillo a su C.M.I.

Este manual de instrucciones de ratiotherm describe a continuación, paso a paso, la instalación y la configuración de la aplicación ratiotherm C.M.I. en su dispositivo inteligente para el control, la supervisión y el mantenimiento remoto de su sistema ratiotherm.

Paso 1: Instalación desde Google Play Store

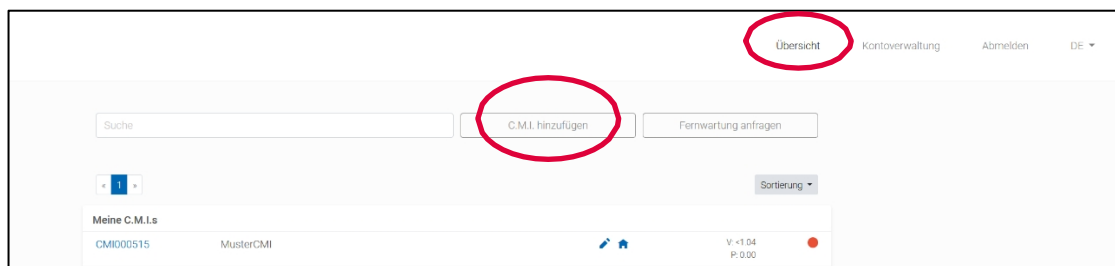
1. Abra Google Play Store e introduzca en el campo de búsqueda el término «**ratiotherm CMI**».
2. El resultado con el icono  es la aplicación ratiotherm C.M.I. Lea atentamente la información «Acerca de esta aplicación».
3. Instale esta aplicación en su dispositivo.
Nota: La aplicación no necesita derechos de lectura ni de escritura sobre los datos de su dispositivo inteligente.

Paso 2: Registro de su perfil de usuario en el portal web

1. Abra el siguiente enlace en su navegador web: <http://cmi.ta.co.at/>
2. Cree un perfil de usuario en «**Registrarse**» e inicie sesión.

Paso 3: Registro de su CMI en el portal web

1. Añada su CMI a su perfil de usuario en «**Resumen ► Añadir C.M.I.**». Para ello, necesitará el número de serie (CMI000000) y la clave (12345678). Introduzca una denominación coherente y única.





2. Si su CMI ya ha sido registrado por un técnico de ratiotherm o un socio instalador de calefacción, pídale que autorice su CMI para su perfil de usuario.

Paso 4: Inicie sesión en la aplicación ratiotherm C.M.I.

1. Inicie sesión en la aplicación ratiotherm C.M.I. con el perfil de usuario creado en el paso 2.
2. Su CMI debería aparecer ahora con el nombre asignado.


Paso 5: Inicio de sesión y manejo de la aplicación ratiotherm C.M.I.

1. A través del botón  tendrá acceso a su esquema en línea para el control y la supervisión del sistema. Para obtener una introducción específica al esquema en línea, consulte a los técnicos de ratiotherm o a su instalador de calefacción. El esquema en línea suele basarse en la descripción de funciones de su regulador central.
2. Mediante el botón  tendrá acceso a todos los dispositivos de regulación (dispositivos de la red CAN-Bus) con la interfaz de usuario básica correspondiente. En estas interfaces de usuario se pueden realizar cambios profundos en su sistema ratiotherm.

Atención: Estas interfaces de usuario están protegidas con contraseñas, ya que su manejo requiere personal cualificado.

Nota: Si desea recibir asistencia de mantenimiento remoto por parte de un técnico de ratiotherm o un socio instalador de calefacción, este debe tener necesariamente permiso de acceso a su CMI. Por lo tanto, si ha registrado su CMI usted mismo, deberá conceder la autorización para el nombre de usuario

«ratiotherm». Para ello, en el portal web del paso 2, en su CMI, vaya a

«Administración ►  Administrar» y asigne al perfil de usuario de ratiotherm los derechos de acceso como «Experto».

